

Gestão da Qualidade Logística



A Ascensus Logística tem como premissas a satisfação de seus clientes e demais partes interessadas, buscando a excelência na prestação de serviços como operador logístico, atendendo aos requisitos aplicáveis em cada situação de negócios e a melhoria contínua dos seus processos.

Objetivos da Qualidade

Os objetivos da Qualidade são desdobrados a partir do Planejamento Estratégico e da política da qualidade da Ascensus Logística e planejado dentro do BSC disponibilizado. Abaixo estão os objetivos e os indicadores implementados para monitorar o atendimento dos processos aos objetivos e a política da qualidade

ITEM	OBJETIVO	INDICADOR	META
01	Garantir a satisfação do Cliente	Pesquisa de Satisfação	$\geq 70\%$
02	Garantir o atendimento dos requisitos das partes interessadas	GPTW - Colaboradores	$\geq 80\%$
		RPP - Para AD	EBITDA POSITIVO
03	Buscar excelência operacional e melhoria contínua dos processos	Pedidos x prazos	$\geq 97\%$
		Pedidos mês x Desvios de processos sem impacto financeiro	$\leq 3\%$
		Pedidos mês x Desvios de processos com impacto financeiro	$\leq 3\%$