

Política de Qualidade

A Ascensus Logística tem como premissas a satisfação de seus clientes e demais partes interessadas, buscando a excelência na prestação de serviços como operador logístico, atendendo aos requisitos aplicáveis em cada situação de negócios e a melhoria contínua dos seus processos.

Nossos Objetivos

Os objetivos de Qualidade da Ascensus Logística são derivados do Planejamento Estratégico e da Política de Qualidade, e organizados conforme o BSC (Balanced Scorecard).

Abaixo, apresentamos os objetivos e indicadores adotados para garantir que os processos atendam plenamente às metas e à Política de Qualidade.

Item	OBJETIVO	INDICADOR	META
1	Garantir a Satisfação do Cliente	Pesquisa de Satisfação	>=70%
2	Garantir o atendimento dos requisitos das partes interessadas	GPTW - Colaboradores	>=80
		AGM - Para AD	100% Budget
			100% EBITDA
3	Buscar excelência operacional e melhoria contínua dos processos	Pedidos x Prazos	>=97%
		Pedidos Mês x Desvios de Processos sem impacto financeiro	<=3%
		Pedidos Mês x Desvios de Processos com impacto financeiro	<=3%

