

CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA



SUMÁRIO:

3. Apresentação	3
4. Missão Visão e Valores	4
5. PRATICAR O CORRETO	5
5.1. Conformidade com leis e regulamentações (Compliance).....	5
5.2. Relação com órgãos governamentais.....	5
5.3. Relação com partidos políticos e candidatos	5
5.4. Relação com parceiros de negócios.....	5
5.5. Condições humanas de trabalho	6
5.6. Colaboradores.....	6
5.7. Simulação de negócios e lavagem de dinheiro.....	7
5.8. Presentes, favores e serviços gratuitos	7
5.9. Preservação de informações	7
5.10. Conflito de interesses	8
5.11. Concorrentes	9
6. CONEXÃO COM AS PESSOAS.....	10
6.1. Ambiente de trabalho respeitoso.....	10
6.2. Desenvolvimento e Valorização profissional.....	10
6.3. Compromissos com os clientes	10
7. REALIZAR CRESCIMENTO SUSTENTADO	11
7.1. Informações confidenciais.....	11
7.2. Uso de recursos da empresa	11
7.3. Usuários de meios eletrônicos de pagamento	11
8. DESENVOLVIMENTO COLETIVO	12
8.1. Sustentabilidade e Responsabilidade Corporativa	12
8.2. Contribuição à comunidade.....	12
9. REPORTANDO PREOCUPAÇÕES, CANAL DE ÉTICA E VISIBILIDADE.....	13
9.1. Imprensa	13
9.2. Gestão do Código de Conduta e Ética da ASCENSUS GROUP	13
9.3. Do Comitê de Conduta e Ética da ASCENSUS GROUP	13

3. APRESENTAÇÃO

Este documento tem como intuito de apresentar a todos os colaboradores de nossa organização empresarial a missão, visão e valores fundamentais que moldam e definem o perfil da ASCENSUS GROUP, estabelecendo as diretrizes de ação e comportamento desejado nas mais distintas relações e situações oriundas dos múltiplos relacionamentos intra e extra corporativos, elaboramos o presente Código de Conduta e Ética, pautado nos princípios da moral, boa-fé, ética e eficiência de nossos profissionais e procedimentos.

Este documento visa aperfeiçoar a estrutura empresarial de nosso grupo, padronizando normas de conduta a fim de propiciar um ambiente planejado e seguro para o desenvolvimento profissional de nossos colaboradores, os verdadeiros elementos de integração, coesão e crescimento da ASCENSUS GROUP.

A conduta consciente e exemplar de todos os integrantes da ASCENSUS GROUP frente aos diversos setores e públicos de nossa vasta cadeia de negócios, é fator primordial para o sucesso de nossos objetivos comuns, resultando na valorização profissional de cada colaborador, fomentando e assegurando relações interpessoais positivas, duradouras e significativas para a consecução dos objetos e funções sociais de cada uma das empresas da ASCENSUS GROUP. Esta atitude gera desenvolvimento, trabalho e renda para toda a sociedade e, por consequência, mantém a sustentabilidade das legítimas aspirações de crescimento e perpetuação de nossa presença no cenário nacional e mundial.

O objetivo deste Código de Conduta e Ética é conduzir o leitor à melhor e mais correta solução para os problemas e conflitos éticos que podem surgir, e inevitavelmente surgirão, ao longo das inúmeras e mais diversas situações e circunstâncias de trabalho. Embora seja nosso desejo abranger todos os casos possíveis, é certo que o mundo está em constante transformação, e novos contextos surgem de tempos em tempos. Em função disto, nosso intuito é de tornar este código tão dinâmico quanto o necessário para acompanhar as inovações da sociedade moderna, sempre atentos à realidade e abertos a sugestões e contribuições de todos os nossos colaboradores.

Todavia, o êxito da adoção desta filosofia de trabalho e conduta somente alcançará resultados efetivos e satisfatórios se todos os envolvidos neste universo compreenderem e adotarem, permanentemente e sem exceção, todas as diretrizes implementadas tanto pelo Código de Conduta e Ética quanto pelo Regulamento Interno da ASCENSUS GROUP.

Os princípios, critérios, políticas e normas estabelecidas neste código e no regulamento interno que o complementa, estarão disponíveis em nosso sítio eletrônico na internet, bem como através de comunicação interna digital e documental escrita, para conhecimento e consulta de todos os envolvidos e demais interessados.

4. MISSÃO, VISÃO E VALORES

Missão

Criar e gerir processos, agregando valor com a redução dos custos tributários, financeiros e logísticos dos clientes nas operações no mercado brasileiro.

Visão

Ser reconhecido mundialmente como integrador de negócios na cadeia de importação, distribuição e exportação de produtos no Brasil, até 2025.

Valores

- Meritocracia;
- Agilidade e Velocidade;
- Inovação;
- Solidez Financeira;
- Responsabilidade Social;
- Cultivar Relacionamentos;
- Compromisso com a Ética.

5. PRATICAR O CORRETO

5.1 Conformidade com leis e regulamentações (Compliance)

Compliance é o dever de estar em conformidade, cumprir e fazer cumprir, leis, diretrizes e regulamentos, internos e externos, buscando mitigar o risco atrelado ao negócio e à reputação dos envolvidos, e o risco legal e regulatório.

A ASCENSUS GROUP observa e cumpre as leis e regulamentos inerentes as suas atividades, seguindo padrões de qualidade de gestão, e buscando atender as boas práticas de mercado, internacionais e domésticas.

No âmbito de sua atuação e dos seus negócios, pauta-se pela estrita observância da lei, sendo de responsabilidade tanto do Grupo, quanto de seus Dirigente, Colaboradores, Parceiros, Fornecedores e Alta Direção, assegurar o fiel cumprimento de todas as normas jurídicas vigentes.

5.2 Relação com órgãos governamentais

A ASCENSUS GROUP trata a administração pública, em qualquer esfera e nível, como fornecedora ou cliente, com isenção e transparência e em total observância à legislação em vigor, em especial à Lei Anticorrupção.

São ilícitas e inaceitáveis quaisquer práticas que envolvam o favorecimento, a promessa ou a concessão, direta ou indireta, de vantagens pessoais de qualquer natureza para autoridades, agentes ou servidores de qualquer esfera ou escalão do setor público, seja da administração direta, indireta ou mesmo de concessionárias de serviço público, o que constitui prática criminosa de acordo com a legislação vigente.

É fundamental à boa condução dos negócios, o compromisso absoluto com as leis vigentes e os princípios aplicáveis à Administração Pública, tais como a Lei Anticorrupção e os princípios da legalidade, da impessoalidade, da moralidade, da publicidade e da eficiência. Por isso, não haverá tolerância com práticas ilícitas, como corrupção, propina, suborno e extorsão, em nenhuma de suas formas.

5.3 Relação com partidos políticos e candidatos

A ASCENSUS GROUP não possui nenhum vínculo partidário nem sustenta ou incentiva quaisquer ideologias políticas, tendo como única diretiva a fidelidade e o comprometimento com a República Federativa. Portanto, não contribui de forma direta nem indireta, quer financeiramente quer através de qualquer outra forma, nem com políticos e nem com partidos políticos, porém o fato de nos posicionarmos desta forma, não nos impede de interagir de forma amigável com este tipo de público, pois entendemos que relações podem ser amistosas, desde que não exceda nossos valores e princípios existentes em nosso Círculo da Governança.

5.4 Relação com parceiros de negócios

Nossos parceiros de negócios são e devem ser vistos como corresponsáveis pelo sucesso dos nossos resultados, integrando uma estrutura eficiente e coesa, que precisa atuar em sintonia e sinergia para o êxito das operações e a satisfação de nossos clientes. Nas relações com nossos parceiros, sempre pautados na boa-fé e transparência, buscaremos o que for melhor para a ASCENSUS GROUP, contudo sem desconsiderar que todos devem ter seus objetivos e resultados preservados.

A observância do Código de Conduta e Ética é fundamental na relação com os nossos fornecedores, buscando sempre a transparência dos negócios, a ausência de interesses particulares, e a busca do produto adequado à realidade necessária, especialmente em se tratando de processo de concorrência ou cotação.

Nosso relacionamento e nossos contratos com fornecedores são baseados em afinidade de preceitos e constatação de boas práticas, aliadas com nosso Código de Conduta e Ética e relacionadas a:

- Consumo consciente;
- Meio ambiente;
- Regularidade tributária e fiscal;
- Vedação infantil;
- Inclusão social;
- Entre outras identificadas com nossa conduta.

5.5 Condições humanas de trabalho

Qualquer tipo de prática laboral com conotação de trabalho escravo é absolutamente proibida e veementemente rechaçado na ASCENSUS GROUP. É inconcebível imaginarmos que ainda existam trabalhos forçados, coerções físicas ou morais, castigos sob quaisquer pretextos, punições ou medidas disciplinares degradantes a qualquer ser humano.

Na hipótese de presenciar ou vir a tomar conhecimento de alguma prática ou situação semelhante às acima mencionadas, todo e qualquer colaborador deverá relatar os fatos aos seus superiores, sendo certo que os responsáveis serão denunciados às autoridades competentes, ainda que pertençam ao nosso grupo de parceiros ou de relacionamento de negócios.

A ASCENSUS GROUP não tolera qualquer desrespeito aos direitos fundamentais das crianças e dos adolescentes, previstos na Constituição Federal – CF/1988 e no Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA, especialmente no que concerne às relações de trabalho, e não aceitará, em hipótese alguma, qualquer proposta de negócio ou parceria com nenhuma pessoa física ou jurídica, seja ela empresária ou instituição, que viole tais direitos.

5.6 Colaboradores

Nós da ASCENSUS GROUP entendemos que os maiores ativos do acervo de um patrimônio empresarial são as pessoas, que constituem nossos maiores valores. Deles depende a manutenção da nossa busca pelo sucesso e longevidade. São eles que desenvolvem todas as atividades que resultam em nosso produto final; são eles que se adaptam a circunstâncias imprevistas para alcançar o objetivo planejado; são eles que se preparam e evoluem constantemente para satisfazer as novas exigências e tendências de mercado; são eles que surgem com novas e criativas ideias para a solução dos problemas e para a manutenção do sonho de todos nós.

Em razão disso, incentivamos a participação ativa, a coragem e a livre manifestação de pensamento de todos os nossos colaboradores. Podemos comprovar os frutos desta

filosofia de trabalho ao observar a inspiração e a paixão de nosso pessoal pelo que faz, que resultam no comprometimento característico de todo o membro da ASCENSUS GROUP.

Por isso, exaltamos nosso respeito às diferenças, nosso incentivo ao debate respeitoso e nossa premiação pela meritocracia.

Pretendemos ser reconhecidos como a melhor empresa para se trabalhar em nosso ramo de negócios, e neste propósito nossos colaboradores são essenciais para criar e manter um ambiente saudável, de fomento a conquistas e realizações pessoais e profissionais.

5.7 Simulação de negócios e lavagem de dinheiro

A ASCENSUS GROUP condena e se mantém absolutamente distanciada de qualquer prática econômica, contábil ou financeira que tenha por finalidade omitir ou dissimular negócios e a origem ilícita de ativos, de forma que os mesmos aparentem ter regularidade e origem lícita. Tais práticas, se presenciadas ou identificadas por qualquer colaborador, deverão ser imediatamente relatadas aos seus superiores, os quais terão a responsabilidade de denunciá-las às autoridades competentes.

5.8 Presentes, favores e serviços gratuitos

Nossos colaboradores são orientados a jamais aceitarem quaisquer presentes, favores pessoais ou mesmo serviços gratuitos em suas relações profissionais, antes, durante ou depois da concretização de quaisquer negócios com nossos clientes, fornecedores e parceiros.

O descumprimento desta regra normativa de moralidade e impessoalidade caracterizará falta profissional grave, e sujeitará o colaborador ao desligamento dos quadros funcionais da ASCENSUS GROUP, caso restem comprovados indícios suficientes de sua autoria.

Com o intuito de preservar a imagem da ASCENSUS GROUP, seus colaboradores, parceiros, fornecedores e clientes, demonstrando total lisura na condução dos negócios da ASCENSUS GROUP, a única exceção aceita a esta regra de proibição de presentes, será aquela mencionada no Regulamento Interno e favores e serviços a permissão de realização de almoço ou jantar de negócios promovidos por qualquer das partes, praxe amplamente difundida e aceita no mercado, que efetivamente estreita e fortalece relações comerciais e profissionais com nossos públicos. Tal exceção será, entretanto, mitigada pelo princípio da razoabilidade, ficando vedada a realização de eventos ou práticas constrangedoras para qualquer um dos lados, que extrapolem os limites socialmente aceitos ou que demandem qualquer espécie de contrapartida ou retribuição.

5.9 Preservação de informações

Este Código de Conduta e Ética reafirma e impõe, a todos os nossos colaboradores, práticas já amplamente difundidas e observadas dentro da ASCENSUS GROUP, esclarecendo e estabelecendo que todas as informações estratégicas relativas aos nossos negócios e aos negócios de nossos clientes devem ser tratadas com discrição e confidencialidade, posto se tratar de dados sigilosos de interesse único e exclusivo das partes diretamente envolvidas.

É vedada a discussão de qualquer tema relativo a assuntos internos da ASCENSUS GROUP ou de seus clientes fora do ambiente de trabalho, nele incluindo-se as instalações das empresas da ASCENSUS GROUP, de seus parceiros, fornecedores e clientes. Dentro do ambiente de trabalho, as reuniões e discussões referentes a estes temas devem ficar restritas às equipes com atribuições específicas para a solução de cada questão pendente ou para o implemento dos procedimentos necessários, envolvendo apenas as pessoas que tenham necessidade absoluta do conhecimento das informações.

Quaisquer discussões ou conversas profissionais tratadas fora do ambiente de trabalho somente serão permitidas como exceção à regra, e quando as circunstâncias do caso concreto assim o exigirem, como por exemplo, durante viagens profissionais de algum colaborador envolvido na questão. Recomendamos, nestes casos, atenção especial em lugares como aeroportos, restaurantes, ônibus, bares, aviões e demais locais públicos, com a devida reserva nos assuntos da empresa e daqueles que conosco se relacionam.

5.10 Conflito de Interesses

Como uma organização coesa, forte e eficaz, que depende da dedicação e harmonia de todos os seus integrantes, a ASCENSUS GROUP sempre zelará pelo bem-estar e o crescimento profissional de todos os seus colaboradores. Contudo, defenderá prioritariamente os interesses de sua corporação, ciente de sua responsabilidade social e coletiva para com todos.

Por estes motivos, os interesses pessoais e particulares de nossos colaboradores jamais deverão se sobrepor aos interesses coletivos da ASCENSUS GROUP e seus clientes, pois o sucesso de cada um depende do sucesso da ASCENSUS GROUP, o qual só poderá ser alcançado através da defesa e priorização dos interesses coletivos do grupo.

Quaisquer situações, circunstâncias, ou atividades profissionais paralelas (remuneradas ou não), que possam ainda que em tese interferir e gerar eventuais conflitos de interesse com a instituição, deverão ser reportadas aos superiores competentes, aos quais competirá avaliar a melhor solução para dirimir o problema. A admissão e

permanência de qualquer colaborador na ASCENSUS GROUP, depende da rigorosa observância destes preceitos.

Sem prejuízo de quaisquer outras, são consideradas situações caracterizadoras de conflito de interesses entre colaboradores e a instituição a ASCENSUS GROUP:

- a) o favorecimento pessoal motivado por relações de parentesco ou relacionamento pessoal exacerbado ou íntimo entre líder e subordinado;
- b) a perseguição ou assédio, moral ou sexual, praticado pelo líder contra qualquer colaborador a ele subordinado ou vice-versa.

Orientamos e recomendamos que nas relações pessoais com clientes, fornecedores ou concorrentes, nossos colaboradores sigam as seguintes premissas:

- Jamais utilizem informação privilegiada indevidamente;
- Nunca comprometam sua idoneidade nos negócios;
- Evitem tornar o relacionamento profissional em pessoal;
- Mantenham em mente que o cliente, o fornecedor, o concorrente, são todos partes de uma relação comercial da ASCENSUS GROUP e não de uma relação particular dele;

5.11 Concorrentes

A ASCENSUS GROUP defende uma filosofia de concorrência leal e justa, crendo que no mercado há sempre lugar para os que trabalham com honestidade, esmero e afinco. A excelência e o reconhecimento profissional surgem do respeito e prática destes 03 (três) alicerces.

Respeitamos todos os nossos concorrentes, e cremos que a boa-fé é um princípio de direito que deve reger todas as atividades humanas. Por isso condenamos a prática e o compartilhamento de boatos e *fake-news* de qualquer espécie, e por qualquer meio de divulgação, que envolvam quaisquer pessoas jurídicas ou físicas, em especial as de nossos parceiros, fornecedores, clientes e CONCORRENTES.

Entretanto, ainda que respeitemos igualmente a cada um de nossos concorrentes, todas as advertências e vedações referentes à preservação de informações, tratadas no título 5.9 deste Código de Conduta e Ética, aplicam-se igualmente, e em maior proporção, no que concerne aos nossos concorrentes, por uma questão lógica de autopreservação, sucesso e manutenção de posição no mercado. Assim sendo, ficam terminantemente vedadas conversas ou comentários com nossos concorrentes, a respeito de quaisquer negócios da ASCENSUS GROUP e de seus clientes, sejam eles considerados estratégicos ou não.

6. CONEXÃO COM AS PESSOAS

6.1 Ambiente de trabalho respeitoso

A ASCENSUS GROUP busca garantir o respeito, a dignidade e a felicidade dos seus colaboradores, proibindo qualquer forma de abuso, preconceito ou discriminação, seja moral, sexual ou de qualquer outro tipo. Ao interagir com seus colegas de trabalho, os colaboradores não devem fazer piadas, comentários depreciativos ou criar apelidos com qualquer referência a etnia, cor, idade, orientação sexual, religião, estado civil, lugar de origem ou condição física e mental. Mesmo sem a intenção de ofender, manifestações desse tipo criam situações constrangedoras e inapropriadas, e podem gerar um ambiente de trabalho hostil.

6.2 Desenvolvimento e valorização profissional

A ASCENSUS GROUP estimula e procura desenvolver seus colaboradores para que trabalhem com excelência e alcancem o máximo do seu potencial.

Os gestores devem ser exemplos e fontes de aprendizado, proporcionando condições para o aprimoramento de suas equipes. Valorizamos gente que forma gente. Cada colaborador deve buscar seu próprio desenvolvimento e crescimento profissional, assim como contribuir para o desenvolvimento dos outros.

Esse desenvolvimento deve ocorrer alinhado às prioridades estratégicas da empresa e às necessidades dos negócios e das funções, considerando o interesse, desempenho e potencial de cada indivíduo.

A observância aos valores e preceitos deste Código de Conduta e Ética auxiliará tanto no desenvolvimento quanto na própria valorização do colaborador dentro da estrutura organizacional da ASCENSUS GROUP.

6.3 Compromissos com os clientes

Construir relações de confiança, cumprir exatamente o que foi contratado e perseguir a excelência na prestação de serviços aos nossos clientes, é o que nos consolida no mundo corporativo. Realizar as expectativas e, se possível, surpreender além delas!

Estes objetivos são os nossos compromissos com os clientes, e todo colaborador deve ter como meta a satisfação final do cliente, sabendo que contribuir para o sucesso de nossos clientes é, em última análise, contribuir para o nosso próprio sucesso.

7. REALIZAR CRESCIMENTO SUSTENTADO

7.1 Informações confidenciais

Todas as informações são tratadas por nossa equipe de profissionais como um ativo a ser preservado a qualquer custo. Para isso, são digitalizadas, processadas e armazenadas

em ambiente computadorizado seguro, em que os envolvidos nos processos têm níveis de acesso restrito e proporcional à importância de sua atuação no contexto, de modo a garantir a segurança e integridade final do conjunto dos dados.

Sempre que a informação a ser manipulada assim o requerer, os funcionários envolvidos nos projetos ou assuntos em questão firmarão prévio termo de confidencialidade, para poderem ter seu acesso aos dados liberado.

7.2 Uso de recursos da empresa

Todos os recursos materiais ou imateriais da ASCENSUS GROUP, sejam eles físicos, intelectuais, analógicos ou digitais, devem ser utilizados apenas para finalidades profissionais e visando a execução das tarefas confiadas a cada colaborador. São inapropriados e vedados os usos dos recursos e da estrutura da empresa para atividades pessoais, que não tenham relação com os interesses do grupo e seus clientes.

No Regulamento Interno da ASCENSUS GROUP, publicado internamente e devidamente disponibilizado a todos os seus colaboradores, está formalizado o procedimento que o colaborador deve seguir para o uso de qualquer recurso que a ASCENSUS GROUP disponibilize para tornar mais eficaz sua atuação nos negócios da empresa.

A inobservância das orientações deste Código de Conduta e Ética e o desrespeito ao Regulamento Interno da ASCENSUS GROUP, no que tange às normas e vedações referentes ao uso dos recursos da empresa, constituem falta funcional que sujeitará o colaborador a responder disciplinarmente, nos termos do Capítulo XI do Regulamento Interno.

7.3 Usuários de meios eletrônicos de pagamento

É responsabilidade da ASCENSUS GROUP, usar de meios eletrônicos seguros para pagamento de compromissos seus e de seus clientes, buscando sempre pela melhor prestação de serviços das instituições que disponibilizam estes ambientes de pagamentos, que devem ser protegidos pela melhor tecnologia disponível para tanto. Todos os colaboradores, em especial os administradores, devem zelar pela observância desta conduta adequada no trato dos negócios e operações a seus cuidados.

8. DESENVOLVIMENTO COLETIVO

8.1 Sustentabilidade e responsabilidade corporativa

Nosso planejamento estratégico, traçado com a visão e a experiência de anos de operação, é o rumo do nosso destino, garantia do nosso sucesso, e proteção do nosso futuro. Nele estão previstas práticas de gestão nos processos da ASCENSUS GROUP, projetando a sociedade num longo prazo, rumo à longevidade e quiçá, à perpetuidade. Essa é a nossa pretensão.

É certo que o âmbito deste plano se insere num contexto geográfico, social e humano muito mais amplo, no qual a ASCENSUS GROUP atua em colaboração para uma sociedade cada vez mais próspera e justa, gerando uma estabilidade econômica que torne o Brasil, num futuro próximo, um país modelo para se viver.

E este modelo de sucesso e desenvolvimento sustentável passa, necessariamente, por políticas públicas e privadas de proteção e preservação de um meio ambiente saudável, produtivo e auto renovável. Esta é também a política de condutas da ASCENSUS GROUP, voltadas para o respeito ao meio ambiente, o uso consciente das reservas naturais e a prevenção de desperdícios.

8.2 Contribuição à comunidade

Em nosso plano de Governança Corporativa, está demonstrado o quanto a ASCENSUS GROUP se preocupa com as questões que envolvem o meio ambiente, o bem-estar e o desenvolvimento da sociedade.

É nosso dever e convidamos todos os nossos colaboradores a identificar oportunidades de melhoria em nossos processos, com o objetivo de minimizar os impactos socioambientais, que porventura possam ser causados pelas nossas operações.

A ASCENSUS GROUP entende que devemos contribuir para que um mundo melhor acolha as gerações futuras, das quais certamente nossos colaboradores e seus filhos farão parte, e herdarão o que para eles deixarmos.

9. REPORTANDO PREOCUPAÇÕES, CANAL DE ÉTICA E VISIBILIDADE

9.1 Imprensa

A interface com os diferentes canais, meios e mídias de comunicação, é atribuição de exclusiva competência do Conselho da ASCENSUS GROUP. Excepcionalmente, pessoas por ele previamente autorizadas poderão fazer comentários, declarações ou entrevistas em nome do grupo, sempre cientes da responsabilidade de prezar pela confiabilidade das informações que vierem a transmitir.

9.2 Gestão do Código de Conduta e Ética da ASCENSUS GROUP

A área de *Compliance*, responsável pela implementação e gestão do Código de Conduta e Ética da ASCENSUS GROUP, é formada pelo Presidente do Conselho de Administração, pelo Presidente da Companhia, pelo Vice-Presidente e por um Diretor especificamente designado pelo Conselho de Administração, para conjuntamente desempenharem as funções de guardiões e fiscais do cumprimento das diretrizes e normas ali inseridas.

Outra função do grupo da área de *Compliance* é o aperfeiçoamento constante do conteúdo do Código de Conduta e Ética da ASCENSUS GROUP, de modo a garantir que nossos dogmas se mantenham como referência para o processo de gestão dos nossos negócios e das relações com todos os nossos públicos, mantendo sua adequação e promovendo sua adaptação às novas realidades contemporâneas.

Ainda assim, todos os colaboradores da ASCENSUS GROUP são pessoalmente responsáveis pela observância e aplicação dos preceitos deste Código de Conduta e Ética, em todas as suas relações profissionais com os mais diversos interlocutores dos negócios do grupo.

Qualquer situação que possa caracterizar ou indicar desvio de conduta e violação, ou mesmo possível violação às normas deste documento, deverá ser objeto de comunicado de desconformidade formalizado através da OUVIDORIA – <http://www.ascensus.com.br/site/pt/ouvidoria/>, garantindo-se ao colaborador denunciante além do sigilo, a oportunidade de prévia consulta e orientação de algum dos responsáveis pela área de *Compliance*.

As informações recebidas serão mantidas em absoluto sigilo e utilizadas por grupos especialmente designados para a apuração dos fatos. Estes grupos serão formados de acordo com a natureza e a origem do potencial desvio. Será concedido prazo em caráter de urgência para apresentação de relatório, que será submetido ao Comitê de Conduta e Ética para deliberação.

9.3 Do Comitê de Conduta e Ética

O Comitê de Conduta e Ética da ASCENSUS GROUP tem em sua formação, membros da própria organização que desenvolvem, controlam e buscam resolver toda e qualquer relação inconsistente e existente entre todas as relações da ASCENSUS GROUP. As definições estratégicas e operacionais deste Comitê estão descritas no MO-SGI-012-ComitêCE. O Comitê de Conduta e Ética é a última instância dentro da ASCENSUS GROUP para a gestão de demandas comportamentais disciplinares de seus colaboradores, para todos os efeitos e escalões.

Entendemos que com o Código de Conduta e Ética em vigor, estabelecemos de forma bastante coerente e incisiva as diretrizes gerais para a criação de relações cada vez mais harmônicas entre todos. Acreditamos que o comprometimento de todos é fundamental para que este Código ser uma ferramenta de sucesso em nossas relações e para isso contamos com a participação de todos, sabendo que é necessário que todos estejam alinhados com este Código.

10. ANEXOS

- Anexo 01: Síntese Código de Conduta e ética